|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Caso de Uso 01 | | | | | Fecha Inicial |
| RESERVA DE PAQUETE TURISTICO | | | | | Fecha Modificación |
| Referencia | | | | | Tipo |
| Actores : Cliente, Administrador, Proveedores | | | | | |
| Propósito | | | | | |
| Resumen | | | Armar un paquete turístico. | | |
|
|  | | | | | |
| Precondición | | | Tener disponibilidad de tiempo, tener recursos o capacidad de pago para el paquete turístico. | | |
|
| **FLUJO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | | | |
|  | | **Acción de los Actores** | | **Respuesta del Sistema** | |
| 1. | | Cliente entra al sistema de paquetes turísticos. | | El sistema da una bienvenida. | |
| 2. | | Cliente busca un paquete turístico | | El sistema le muestra los destinos turísticos y paquetes con los que cuenta la agencia. | |
| 3. | | El cliente selecciona o el que mas este con sus expectativas. | | El sistema le muestra una reseña de dicho paquete turístico, y todos los detalles como excursiones y actividades que incluye el paquete | |
| 4. | | El cliente selecciona el hotel que mas se acomode a él, e introduce los datos necesarios. | | Procede a mostrarle las fechas disponibles para dicho destino, y solicita los datos necesarios. | |
| 5. | | El cliente selecciona la fecha tanto el día de viaje como el día de regreso e ingresa los datos solicitados. | | El sistema le pide los datos necesarios por los proveedores para realizar la reserva del paquete turístico. | |
| 6. | | El cliente llena los datos solicitados por los proveedores. | | El sistema muestra un resumen de su paquete turístico elegido. | |
| 7. | | El cliente confirma dicho paquete turístico. | | El sistema le muestra las opciones que da la empresa para realizar el pago del paquete. | |
| 8. | | El cliente selecciona el método de pago que mas este acorde a él. | | El sistema le confirma la reserva de acuerdo con el tipo de cliente que es. | |
| 9. | |  | | El sistema envía una notificación de confirmación a cada uno de los proveedores. | |
| 10. | | El administrador valida la reserva | | El sistema notifica a los proveedores que la reserva fue validada | |
| 11. | | Los proveedores validan la confirmación. | |  | |
| Postcondicion | | | Haber realizado la reserva de un destino turístico. | | |
|
|  | | | | | |
| **FLUJO ALTERNOS DE LOS EVENTO (EXCEPCIONES )** | | | | | |
| 1. | En caso de que no se disponga algún servicio. | | | El sistema pone dicha reserva en estado de reserva pendiente | |
| 2. | Si al momento de confirmar no hay contacto con los proveedores. | | | El producto queda en estado de confirmación pendiente. | |
| 3. | El cliente desea cambiar el método de pago. | | | El sistema le pegunta por cual opción la decidirse esta vez, esto no cambia el paquete. | |
| 4. |  | | |  | |
| 5. |  | | |  | |
| 6. |  | | |  | |
|  | | | | | |
| Frecuencia esperada: MEDIA | | | | | |
| Importancia: BAJA | | | | | |
| Urgencia: BAJA | | | | | |
|  | | | | | |
|